

AVISO DE PRIVACIDAD

I. Identidad y domicilio del responsable

La **Universidad La Salle Cancún A.C.**, con domicilio en carretera Cancún-Playa del Carmen KM 11.5 Mz 1 Lt 1 Sm 299, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77560, es responsable del manejo y tratamiento de sus datos personales en términos de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP)**.

II. Finalidades del tratamiento

Le informamos que los datos personales generales, financieros, patrimoniales y sensibles que recabemos de forma personal o directa, serán utilizados por la **Universidad La Salle Cancún** para las siguientes finalidades esenciales:

1. Proveer los servicios educativos requeridos por Usted y/o sus hijos(as) en la Preparatoria La Salle Playa del Carmen, así como en el Bachillerato y Universidad (incluyendo Posgrados y Educación Continua), de conformidad con nuestra misión educativa lasallista;
2. Proporcionarle servicios de capacitación a través de nuestro Centro de Actualización Empresarial;
3. Identificarlo como integrante de nuestra comunidad educativa y permitirle acceso a nuestras instalaciones;
4. Llevar a cabo trámites de admisión, inscripción, reinscripción, bajas, pagos de colegiaturas, facturación y consulta de adeudos;
5. Publicación de resultados de exámenes de admisión, eventos académicos y convocatorias para programas, Bachillerato y Universidad (becas, programas de educación continua, posgrados);
6. Informar al titular sobre adeudos de colegiatura, celebrar convenios de pago, realizar gestiones de cobranza (directamente o a través de un encargado). Si usted lo autoriza, podremos contactar a la(s) persona(s) designada(s) como referencia en el convenio de pago, a fin de mantener contacto con usted y localizarlo para temas relacionados con su adeudo, la **Universidad La Salle Cancún** no proporcionará a sus referencias personales datos sobre la existencia del adeudo, o del número o las cantidades de colegiaturas pendientes de pago, al momento de la firma de la propuesta de pago solicitaremos su consentimiento expreso para llevar a cabo esta actividad.
7. Ofrecerle información de otras instituciones con las que la **Universidad La Salle Cancún** se auxilie para el desarrollo integral de los alumnos que estudian en nuestros planteles de Bachillerato y Universidad como: eventos de pastoral, centro de lenguas, clubes y ligas deportivas, campamentos;
8. Integrar a los alumnos a los programas de intercambio con otras universidades o instituciones dentro o fuera de país o con empresas que complementen el desarrollo profesional y académico de nuestros alumnos;
9. Confirmar y corregir la información que sabemos de usted y/o de su(s) hijo(s) para garantizar su derecho a la protección de los datos personales;
10. Llevar a cabo los trámites de registro de los alumnos ante las autoridades educativas pertinentes, expedición de certificados, seguimiento a trámites de servicio social y titulación;
11. Generar estadísticas y realizar modificaciones a los planes de estudio; y,
12. Para un mejor manejo de información y comunicación entre la institución, alumnos y/o padres de familia, para contactarlo en caso de emergencias, problemas con el desempeño académico del alumno o de conducta, informarle respecto a comunicados de autoridades estatales o federales.

Su información también puede ser utilizada para las siguientes finalidades no esenciales:

1. Ofrecerle información, becas y/o promociones de otros planteles educativos pertenecientes a la organización De La Salle (Preparatorias, Universidades, Escuelas de Idiomas); y
2. Generar directorios de egresados para el envío de información sobre oferta educativa e invitación a eventos.



Uso de imágenes

Por otra parte, con el objeto de documentar y comunicar información sobre la vida académica y eventos que se celebran durante el año en las instalaciones de Preparatoria La Salle Playa del Carmen, Bachillerato y la Universidad, tales como: misas, conferencias, graduaciones, festivales y celebraciones, la **Universidad La Salle Cancún** podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s) imagen(es) de los padres de familia, familiares, alumnos y/o empleados en medios impresos, electrónicos (blogs, redes sociales de la universidad, sitio Web), gacetas internas y anuarios, entre otros, en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus fonogramas o videogramas, y en sus emisiones para el objeto antes señalado. La **Universidad La Salle Cancún** podrá utilizar la imagen de sus alumnos y colaboradores para fines de publicidad, requiriendo previamente el consentimiento del titular (o su representante legal en su caso).

Todos los datos personales (generales, financieros, patrimoniales y sensibles) recabados de los alumnos serán utilizados para la prestación de nuestros servicios educativos. A excepción de los casos señalados, sus datos personales en ningún caso serán utilizados para fines de publicidad, mercadotecnia y/o prospección comercial.

III. Consentimiento para el tratamiento de datos sensibles, financieros y patrimoniales

En cumplimiento con lo dispuesto por la LFPDPPP se le informa que para recabar y tratar sus datos sensibles, financieros y patrimoniales en los términos señalados en el numeral II de este Aviso, es preciso contar con su consentimiento expreso, por lo que en aquellos casos en los cuales se les llegue a requerir información de alguna(s) de estas categorías se solicitará su consentimiento para el tratamiento de dichos datos a través del formato correspondiente. Usted podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado a la institución educativa para el tratamiento de su información personal.

IV. Transferencia de datos personales

a) Prestación del servicio educativo. Sus datos personales serán transferidos a entidades públicas o privadas (incluyendo a otros planteles que forman parte de la comunidad educativa “De La Salle” a nivel nacional e internacional) para las siguientes finalidades encaminadas a dar cumplimiento a la prestación de nuestros servicios educativos: inscripción y organización de torneos deportivos, ligas, competencias académicas y concursos; desarrollo de actividades extraescolares y cursos de verano; certificaciones de idiomas; intercambios académicos nacionales o internacionales; visitas guiadas o salidas escolares; apoyar al alumno en la liberación del servicio social o para llevar a cabo prácticas profesionales; cotización, contratación y renovación de la póliza de seguro contra accidentes. Para llevar a cabo estas transferencias no será necesario su consentimiento expreso en términos de la LFPDPPP.

b) Instituciones Lasallistas. La **Universidad La Salle Cancún** podrá transferir sus datos personales generales a otros planteles que forman parte de la comunidad educativa “De La Salle”, a nivel nacional e internacional, para el envío de información sobre sus programas, becas y promociones, así como para facilitar el proceso de inscripción y registro del alumno en algunos de estos planteles, esta comunicación de datos requerirá de su consentimiento expreso.

c) Otros casos. Sus datos personales también podrán transferirse sin solicitar su consentimiento expreso cuando la transferencia este prevista en alguna ley o por requerimiento de autoridades en el ejercicio de sus funciones, así como en cualquier otro caso en que se actualice alguno de los supuestos de excepción previstos por la LFPDPPP.

V. Revocación del consentimiento y ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento, deberá seguir el procedimiento que se detalla a continuación:

- 1) Enviar su solicitud vía correo electrónico a la dirección **privacidad@lasallecancun.edu.mx** señalando lo siguiente: (a) su nombre completo y la relación que tenga o haya tenido con la Universidad (aspirante, alumno, exalumno, padre de familia, tutor o visitante); (b) el domicilio o medio en que desea le sea comunicada la respuesta; (c) la descripción precisa de los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que desee revocar su consentimiento; (d) la descripción del derecho que desea ejercer o lo que solicita; (e) proporcionar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; (f) tratándose del ejercicio del derecho de rectificación es necesario que señale con precisión cual es la modificación que debe hacerse, anexando la



documentación que sustente su solicitud; (g) en el caso de la cancelación deberá de señalar si su solicitud es respecto a la totalidad de los datos o especificar respecto a cuáles, y (h) para las solicitudes de oposición, deberá señalar los motivos que la fundamentan. La solicitud deberá de incluir copia de identificación oficial vigente con el fin de acreditar su identidad, en caso de que presente la solicitud a nombre de la persona titular de los datos también deberá incluir la documentación que permita acreditar su personalidad como representante legal.

- 2) En caso de que su solicitud haya sido enviada en día inhábil laboral, la misma será procesada a partir del día hábil siguiente y se le enviará un Acuse de Recibo con la fecha de recepción que corresponda.
- 3) Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción señalada en el Acuse de Recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días hábiles adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se le notificará a la persona titular de los datos para su conocimiento.
- 4) En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelarán sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días hábiles adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se le notificará a la persona titular de los datos para su conocimiento.

Tratándose de solicitudes de acceso, la entrega de los datos personales se realizará de forma gratuita, enviándole la información solicitada a la dirección de correo electrónico que haya señalado para dichos efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen, salvo que nos proporcione el medio magnético, electrónico o el mecanismo necesario para reproducir los datos personales.

Los datos personales recolectados en este proceso serán utilizados para dar atención y respuesta a su solicitud ARCO o de revocación de consentimiento, mantener contacto con usted para dar seguimiento a su solicitud y enviarle la respuesta correspondiente.

VI. Medios para limitar el uso o divulgación de datos personales

Salvo en aquellos casos en que por ley la **Universidad La Salle Cancún** esté obligada a compartir su información, usted podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a través del correo: privacidad@lasallecancun.edu.mx.

VII. Política de Privacidad en línea

La información relativa al uso de nuestro sitio web se describe a continuación, usted debe revisar regularmente esta Política de Privacidad pues puede cambiar en cualquier momento a discreción de los administradores.

Cuando un visitante ingresa a nuestro portal registramos su dirección de internet (esta dirección por regla general es temporal y es asignada por su proveedor de servicios de internet al momento en que usted se conecta), el tipo de sistema operativo y navegador que utilice, adicionalmente podemos rastrear las partes del portal que usted está visitando. La información que obtenemos es utilizada para ayudarnos a crear una mejor experiencia para los usuarios de nuestros portales de Internet; todo este proceso se lleva a cabo sin que nosotros tengamos conocimiento de su nombre o de alguna otra información que nos permita identificarlo, por lo que mientras usted visita el portal de la **Universidad La Salle Cancún**, lo hace de forma anónima, a menos que decida expresamente identificarse con nosotros.

Para acceder a nuestro portal no se requiere que nos provea de datos personales, sin embargo, algunas aplicaciones pueden requerir que usted revele alguna información personal, por ejemplo, algunos formularios podrían solicitarle que ingrese datos de identificación o de contacto a fin de registrar y dar atención a su consulta, comentarios o quejas, la **Universidad La Salle Cancún** asegura la más estricta confidencialidad en el manejo de la información recabada por este medio.

Cookies: La cookie es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora a través del navegador que emplea, la cual queda almacenada en su disco duro y se utiliza para determinar sus preferencias cuando se conecta a nuestro sitio web, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades que realice dentro de nuestras páginas. En ciertas secciones de nuestro sitio requerimos que el visitante tenga habilitadas las cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar.



Las cookies nos permiten:

- a) Reconocer su solicitud al momento de entrar a nuestro sitio y ofrecerle una experiencia personalizada;
- b) Conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, las cookies nos permiten detectar el ancho de banda que ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestro sitio, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, y
- c) Calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, ya que cada navegador que solicita acceso a nuestro sitio adquiere una cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar nuestro contenido.

Una cookie no nos permite saber quién es usted a menos que elija expresamente identificarse. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo o pueden ser borradas por usted en el momento en que lo desee. Asimismo, podrá hacer que su navegador le avise cuando se recibe una cookie de manera que pueda aceptarlas o rechazarlas.

VIII. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta, omisión, actuación o respuesta de la **Universidad La Salle Cancún**, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG), a través de la Unidad de Protección de Datos Personales adscrita a la Dirección General de Datos Personales en el Sector Privado. Para conocer más al respecto visite el sitio web: <https://www.gob.mx/buengobierno>.

IX. Oficina de Privacidad

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de nuestro aviso de privacidad, políticas, manejo de su información personal y sobre cómo manifestar sus preferencias de privacidad, puede contactar a nuestra **Oficina de Privacidad** vía correo electrónico a la dirección: privacidad@lasallecancun.edu.mx.

X. Cambios en el Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad está vigente desde la última fecha de actualización y podrá ser modificado por el responsable en términos de la normatividad aplicable, cualquier cambio será comunicado mediante la publicación del nuevo Aviso a través del sitio web: www.lasallecancun.edu.mx.

Última actualización: 27 de agosto de 2026

